

Domov Kolešovice
poskytovatel sociálních služeb
se sídlem 270 02 Kolešovice 180

tel. č.: 313 582 287
e-mail: kontakt@domovkolesovice.cz

Smlouva o poskytování sociální služby v domově pro seniory

(dále jen Smlouva)

Pan
nar.:
trvalé bydliště:

v textu této smlouvy dále jen uživatel

a

Domov Kolešovice, poskytovatel sociálních služeb,
se sídlem 270 02 Kolešovice 180,
zastoupený statutárním zástupcem organizace Bc. Taťánou Čížkovou,

v textu této smlouvy dále jen poskytovatel

níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i** Smlouvu o poskytování sociální služby podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Zákona č. 89/2012 Sb, Občanského zákoníku. Poskytovaná sociální služba je pobytová.

I.
Rozsah poskytování sociální služby
(dále jen služba)

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli :

a) Ubytování

(1) Uživateli se poskytuje ubytování v …..lůžkovém pokoji č…. . Cena ubytování činí: …..Kč/ den

(2) Pokoj je standardně vybaven, minimálně v rozsahu: lůžko, noční stolek, šatní skříň s prádelníkem, stůl, židle (křeslo), stropní světlo, televizní přijímač. Po dohodě s poskytovatelem si uživatel může pokoj vybavit drobnými osobními předměty (obrázek, lampička, apod.).

(3) Ubytovací služby zahrnují topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, drobné opravy osobního prádla a žehlení.

(4) Uživatel může způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v Domově také:
a) jídelnu
b) knihovnu s čítárnou
c) společenské místnosti
d) park

(5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

(6) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně. V prostorách nesmí bez souhlasu poskytovatele provádět žádné zásadní změny. Uživatel odpovídá za veškeré škody, které prokazatelně způsobí, s výjimkou poškození či opotřebování způsobeném běžným užíváním.

(7) V případě zájmu uživatele o změny v ubytování se postupuje podle Domácího řádu.

(8) Poskytovatel si vyhrazuje právo přestěhovat uživatele na jiný pokoj, či měnit dispozice pokoje v případě provozních změn, nebo v případě nutnosti poskytnutí zvýšené péče (dle indikace ošetřujícího lékaře). Poskytovatel je povinnen

o přestěhování uživatele informovat minimálně 1 kalendářní týden před změnou. Stěhování na jiný pokoj se řeší písemným dodatkem ke Smlouvě.

b) Stravování

(1) Poskytovatel zajišťuje celodenní stravu v rámci stravovací jednotky. Stravovací jednotka zahrnuje: snídani, přesnídávku, oběd, svačinu a večeři. Cena za stravovací jednotku včetně režijních nákladů činí….Kč

(2) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídleního lístku a podle Domácího řádu.

(3) V případě potřeby poskytovatel zajistí stravování podle dietního režimu uživatele v rozsahu diety racionální, šetřící a diabetické. Podle potřeby je možno stravu upravit na mletou a kašovitou. Případné další změny ve stravování jsou předmětem individuální dohody mezi poskytovatelem a uživatelem.

(4) V případě pobytu uživatele mimo Domov (dovolená, pobyt ve zdravotnickém zařízení aj.), vzniká uživateli nárok na vratku za neodebranou stravu. Vrací se částka za celý den pobytu mimo Domov, ponížená o režijní náklady, a to pouze v případě, že uživatel zaplatil úhradu pobytu v plné výši. Pokud uživatel nehradí úhradu v plné výši, je tato vratka přizpůsobena jeho úhradě.

(5) Uživatel si může odhlásit celodenní stravu i v případě, že bude pobývat po tuto dobu v Domově Kolešovice. Vratka bude v tomto případě činit částku za neodebranou stravu, která bude snížena o režijní náklady.

(6) Vratka za neodebranou stavu se vyplácí uživateli v hotovosti nebo uložením na depozitní účet dle přání uživatele.

c) Úkony péče

(1)Poskytovatel sjednává s uživatelem rozsah a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl závislý na možnostech, schopnostech a přání uživatele.

(2)Průběh poskytování sociální služby se vztahuje ke dni přijetí a jeho rozsah řeší tiskopis (tabulka) plán realizace sociální služby v Domově Kolešovice, který je nedílnou součástí Smlouvy.

(3)Změny rozsahu péče jsou uvedeny v individuálním plánu, který je dokončen nejpozději do tří měsíců od nástupu uživatele do Domova. V odůvodněných

případech (např. výrazná změna zdravotního stavu) i dříve.

(4) Ošetřovatelská péče je hrazena z příspěvku na péči dle §8 a §9 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

(5) V případě dovolené, náleží uživateli vratka za neodebranou péči za každý celý den, který není přítomen v Domově Kolešovice. Za den odjezdu a za den návratu bude uživateli péče účtována, neboť uživatel byl v den odjezdu a v den návratu v zařízení po část dne přítomen a byla mu tedy poskytována péče.

(6) Příspěvek se nevyplácí, jestliže uživatel je po celý kalendářní měsíc ve zdravotnickém zařízení. Výplata příspěvku se zastaví od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém tato skutečnost nastala, pokud k tomuto dni trvá. Výplata příspěvku se obnoví od prvního dne kalendářního měsíce, ve kterém tato skutečnost netrvala po celý kalendářní měsíc (dle Zákona č. 261/2007 Sb. o stabilizaci veřejných rozpočtů, část osmnáct, čl. XXVIII, § 14a).

(7) Vratka za neprovedenou péči se vyplácí uživateli v hotovosti nebo uložením na depozitní účet dle přání uživatele.

II.
Fakultativní činnosti

(1) Nad rámec základních činností uvedených v článku I. Smlouvy se mohou účastníci Smlouvy dohodnout na poskytování tzv. fakultativních činností. Jde o služby, které nejsou hrazeny z příspěvku na péči. Jejich specifikace a cena je uvedena ve směrnici o zajištění fakultativních činností. Fakultativní služby jsou hrazeny podle čl. V. odst. 7.

III.
Osobní cíl a individuální plánování poskytované sociální služby

(1) Individuální plán vzniká již před nástupem uživatele do Domova, a to na základě poznatků, které byly s žadatelem dohodnuty při osobním jednání v rámci sociálního šetření. Obsahem individuálního plánování je zejména formulace konkrétních osobních cílů, jejich plánování a naplňování.

(2) Individuální plánování je vedeno v dokumentaci, kterou má uživatel právo mít u sebe, nebo do ní kdykoliv nahlížet.

(3)V rámci individuálního plánování poskytovatel podporuje uživatele při plánování a realizaci jeho osobních cílů a přání. Uživateli je při nástupu do Domova přidělen pracovník Domova (klíčový pracovník), který ho v procesu individuálního plánování

podporuje a provází. Uživatel má právo kdykoliv požádat o změnu klíčového pracovníka i bez udání důvodu.

IV.
Místo a čas poskytování sociální služby

(1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v Domově Kolešovice provozovaném poskytovatelem v Kolešovicích č. p. 1, 270 02 Kolešovice, a to v budově č.p. 1, č.p. 180.

(2) Služba sjednaná v čl. I. písm. a) (ubytování) Smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti Smlouvy. Služba sjednaná v čl. I. písm. b) (strava) se poskytuje v časech uvedených v Domácím řádu a dále Služba sjednaná v čl. I. písm. c) (úkony péče) se poskytuje podle osobních cílů a plánů, které jsou vedeny elektronicky v programu Cygnus2.

V.
Výše úhrady a způsob jejího placení

(1)V den nástupu do Domova je uživatel povinen zaplatit předepsanou úhradu pobytu do konce měsíce, ve kterém nastoupil. V následujících měsících platí uživatel úhradu pobytu vždy do 15. dne běžného měsíce (nedohodl-li se s poskytovatelem jinak) podle smlouvy.

(2) Uživatel může využít svého práva nesdělit poskytovateli výši svého celkového příjmu. Pak se má za to, že příjem uživatele je dostatečný k pokrytí celkové částky na úhradu bydlení a stravy.

(3) V případě, že uživateli nepostačují jeho finanční prostředky k zaplacení úhrady pobytu a stravy podle smlouvy, je povinen doložit poskytovateli aktuální výši svého příjmu výpisem z účtu, útržkem složenky nebo oznámením od výplatce příjmu. Na základě těchto informací mu bude úhrada za bydlení a stravu ponížena, aby odpovídala právním předpisům a uživateli zůstalo 15% z jeho příjmu.

(4) Pokud by v některém kalendářním měsíci uživatel neměl žádný příjem, úhradu za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za tento kalendářní měsíc neplatí. Úhrada bude provedena po vyřešení příjmu uživatele.

(5) Poskytovatel se může (dle § 71 odst. 3 Zákona) dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s osobou blízkou uživateli, popřípadě s jinou fyzickou nebo právnickou osobou, pokud uživatel nemá vlastní příjem nebo jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů spojených s poskytováním sociálních služeb. Pro

tento účel sepíše poskytovatel s osobou Smlouvu o spoluúčasti na úhradě nákladů za poskytování sociální služby. Tato částka se nesčítá s příjmem uživatele.

(6) Uživatel je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ihned po jeho obdržení. Tento příspěvek není příjmem uživatele.

(7) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhrady za využité fakultativní služby zpětně, a to najednou, do patnáctého dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který má být úhrada zaplacena.

(8) Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady podle odstavců 1 až 5 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá.

(9) Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednorázové zvýšení úhrady za pobyt a stravu. Takto stanovená úhrada musí být v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění. O změně úhrady bude uživatel informován minimálně 1 kalendářní týden před změnou. Změna úhrady za pobyt a stravu se řeší dodatkem smlouvy.

(10) Důchod uživatele bude zasílán prostřednictvím hromadné výplatní listiny ČSSZ Praha přímo na účet poskytovatele (nedohodl-li se s poskytovatelem jinak).

Uživatel se zavazuje zaplatit úhradu pobytu přímo v pokladně Domova Kolešovice, a to vždy do 15. dne běžného měsíce.

Uživatel se zavazuje zasílat částku postačující k úhradě pobytu, čerpaných fakultativních služeb apod. převodem na účet poskytovatele - č.ú. 51-5421970227/0100 a to vždy do 15. dne běžného měsíce.

VI.
Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí min. 7 pracovních dnů, nedohodne-li se s poskytovatelem jinak.

(2) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 3 tohoto článku činí 60 dní a počíná běžet dnem doručení výpovědi uživateli.

(3) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

a) jestliže uživatel hrubě porušuje povinnosti vyplývající ze Smlouvy; za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

- úmyslné nezaplacení úhrady, byl-li uživatel povinen platit úhradu podle čl. VI. Smlouvy.

b) jestliže uživatel opakovaně hrubě porušuje povinnosti dané Domácím řádem a to třikrát během jednoho kalendářního roku. Při každém tomto porušení řádu je s uživatelem veden edukativní rozhovor z kterého je vyhotoven zápis.

VII.
Ochrana osobních údajů

(1) Při poskytování sociální služby postupuje poskytovatel v souladu se Zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

(2) Uživatel souhlasí, aby poskytovatel zpracovával jeho data obsažená v žádosti, lékařské zprávě a jiných dokumentech. Uživatel dále souhlasí, aby se pracovníci, pověření vyřizováním záležitostí uživatele s těmito údaji seznámili. Pracovníci Domova mají povinnost mlčenlivosti, která trvá i po skončení jejich pracovního poměru.

(3) Získané osobní údaje o uživateli budou po ukončení poskytování sociální služby archivovány podle spisového a skartačního řádu Domova.

VIII.
Doba platnosti smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu smluvními stranami.

(2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu smluvními stranami na dobu neurčitou.

(3) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

IX.

Závěrečná ujednání

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(2) Poskytovatel si vyhrazuje změnu Smlouvy nebo jejích příloh. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

(3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Nedílnou součástí smlouvy jsou:

1. Plán realizace sociální služby
2. Domácí řád
3. Směrnice o zajištění fakultativních činností

V Kolešovicích dne …….

…….. ……
(podpis uživatele) (razítko a podpis poskytovatele)